

SÄRSKILDA VILLKOR UPPKOPPLING OBEGRÄNSAD DATAMÄNGD FRITID

(gäller från och med 2015-11-19)

1. OM SJÄLVA AVTALET

Dessa Särskilda Villkor gäller mellan dig och oss avseende Tjänsten Uppkoppling Obegränsad Datamängd Fritid i tillägg till vad som följer av våra Allmänna Villkor (se: www.teracommobil.se/villkor).

2. VAD DU FÅR AV OSS

Om Tjänsten

2.1 Med Uppkoppling Obegränsad Datamängd Fritid får du, under en viss begränsad tidsperiod, tillgång till vår Tjänst för mobil bredbandsanslutning med möjlighet till obegränsad datamängd, på de villkor som framgår nedan.

2.2 När du önskar använda Tjänsten behöver du aktivera den, vilket medför en kostnad. Tjänsten aktiveras genom att du på en startsida väljer under vilken tidsperiod du önskar använda Tjänsten. På sidan anges även kostnaden för aktiveringen.

2.3 Tjänsten har vissa begränsningar som kan medföra att du i vissa fall kan uppleva att Tjänsten fungerar sämre. Dessa begränsningar innebär att Tjänsten skiljer sig från andra liknande tjänster på marknaden (*s.k. best-effort tjänster*). Det är därför viktigt att du läser igenom hela detta Avtal och på andra sätt informerar dig om Tjänstens särart. De begränsningar som kan bli aktuella är följande:

- (a) Grundläggande trafikhantering för att upprätthålla och förbättra kvaliteten i våra nät. Se närmare i de Allmänna Villkoren och vår Policy för Trafikhantering (se: www.teracommobil.se/villkor).
- (b) Utökad trafikhantering till följd av att du använder Tjänsten på ett sätt som går utöver vad vi anser vara ansvarsfull användning (se nedan).

3. VAD DU MÅSTE GÖRA

Ansvarsfull användning

3.1 Du får använda Tjänsten hur mycket du vill inom ramen för vad vi betraktar som ansvarsfull användning. Vi förutsätter att du är en relativt genomsnittlig internetanvändare som läser nyheter, betalar räkningar, lyssnar på musik och då och då vill titta på film. Om din användning inte är ansvarsfull kan du uppleva att Tjänsten fungerar sämre eftersom utökad trafikhantering kan förekomma, se punkt 2.3(b) ovan.

3.2 Vi anser att följande användningsområden inte är att betrakta som ansvarsfull användning enligt detta Avtal:

- (a) Genomförandet av stora dataöverföringar under lång tid.
- (b) Fildelning.
- (c) Tillhandahållande av servertjänster.
- (d) Användning som en avviker från en ansvarsfull förbrukning och belastning motsvarande ett hushåll eller ett mindre företag (upp till 10 personer).
- (e) Upplåtelse av rätt för tredje part utanför ditt hushåll eller mindre företag att använda Uppkoppling Obegränsad Datamängd, t.ex. genom hot-spot på buss, hotell eller liknande.
- (f) Industriell användning, uppkopplingar maskin-till-maskin, driftkritiska övervakningssystem eller användningsområden där direkt eller indirekt skada kan uppstå som följd av att tillgången till tjänsten begränsas. Om du avser att använda uppkopplingen för denna typ av ändamål ber vi dig kontakta oss för mer information om alternativa produkter som är lämpliga för denna typ av ändamål.

4. BEGRÄNSNINGAR I TJÄNSTEN

Trafikhantering

4.1 En förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten Uppkoppling Obegränsad Datamängd Fritid är att vår tillgängliga nätverkskapacitet används effektivt. I ett mobilt nätverk begränsas nätens kapacitet av det tillgängliga radiospektrumet vid en viss radiomast. Radiospektrumet delas mellan alla användare, vilket gör att användare som använder mycket mobil data i hög grad kan påverka upplevelsen för de andra användarna vid samma radiomast. För att upprätthålla en väl fungerande Tjänst för så många som möjligt kan vi därför behöva begränsa användares tillgång till och användning av Uppkoppling Obegränsad Datamängd Fritid, om användningen avviker från vad vi uppfattar vara en ansvarsfull användning. Detta kan innebära att Tjänsten kan upplevas olika beroende på var du använder Tjänsten, vilka typer av tjänster du använder och hur ditt specifika användningsmönster ser ut.

4.2 Vid samtlig trafikhantering, som beskrivs i punkt 2.3 ovan, kan vi komma att tillämpa de åtgärder i form av begränsningar och prioriteringar som anges i vår Policy för Trafikhantering. Åtgärderna och begränsningarna kan även komma att tillämpas på ett striktare sätt för dig jämfört med användare som inte har Uppkoppling Obegränsad Datamängd Fritid

4.3 Vid utökad trafikhantering enligt punkt 2.3(b) ovan kan vi dessutom komma att:

- (a) kontakta dig för att meddela att vi anser att användningen ligger utanför ramarna för detta Avtal;
- (b) temporärt stänga hela eller delar av Tjänsten tills du bekräftat att du mottagit vår information enligt (a);
- (c) säga upp Avtalet om vi anser att du använder Tjänsten i strid med detta Avtal.

5. OM VI INTE TRIVS MED VARANDRA

Vi hoppas att du kommer att uppskatta Tjänsten trots de begränsningar som beskrivits ovan. Avtalet har dock ingen bindningstid så om du inte trivs med Tjänsten kan du när som helst säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid, i enlighet med de bestämmelser som beskrivs i våra Allmänna Villkor (se www.teracommobil.se/villkor).

5.1 Enligt de Allmänna Villkoren kan vi alltid säga upp Avtalet för en eller flera Tjänster med en månads uppsägningstid. Detta kan t ex komma att ske om du inte har aktiverat Tjänsten under en tolv månadersperiod.