

# SÄRSKILDA VILLKOR UPPKOPPLING OBEGRÄNSAD DATAMÄNGD

(gäller från och med 2017-07-10)

## 1. OM SJÄLVA AVTALET

Dessa Särskilda Villkor gäller mellan dig och oss avseende Tjänsten Uppkoppling Obegränsad Datamängd i tillägg till vad som följer av våra Allmänna Villkor (se [www.teracomobil.se/villkor](http://www.teracomobil.se/villkor)).

## 2. VAD DU FÅR AV OSS

### Om Tjänsten

**2.1** Med Uppkoppling Obegränsad Datamängd får du tillgång till vår Tjänst för mobil bredbandsanslutning med möjlighet till obegränsad datamängd, på de villkor som framgår nedan.

**2.2** Tjänsten har vissa begränsningar och skiljer sig i vissa avseenden från andra liknande tjänster på marknaden (*s.k. best-effort tjänster*). Det är därför viktigt att du läser igenom hela detta Avtal och på andra sätt informerar dig om Tjänstens särart. De begränsningar som kan bli aktuella är särskilt följande:

- (a) Grundläggande trafikhantering för att begränsa störningar i våra nät. Se närmare i de Allmänna Villkoren och vår Policy för Trafikhantering (se [www.teracommobil.se/villkor](http://www.teracommobil.se/villkor)).
- (b) Särskild trafikhantering och införandet av andra begränsningar till följd av att du använder Tjänsten på annan plats än din Primära Användningsadress (se nedan).

## 3. VAD DU MÅSTE GÖRA

### Primär Användningsadress

**3.1** Vi har endast möjlighet att tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd på vissa platser i landet. I samband med att du beställer Tjänsten måste du därför uppge en särskild adress som knyts till Tjänsten ("**Primär Användningsadress**"). Om vi inte kan tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd på den Primära Användningsadressen kommer vi inte att kunna erbjuda dig Tjänsten.

**3.2** Du kan endast byta Primär Användningsadress efter vårt godkännande. Om vi inte kan tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd på den nya Primära Användningsadressen kommer vi inte att kunna godkänna ett byte. Vid byte av Primär Användningsadress har vi rätt att ta ut en administrativ avgift.

**3.3** Du är inte förhindrad att använda Uppkoppling Obegränsad Datamängd även på andra platser än din Primära Användningsadress, men vi kan då inte garantera Tjänstens funktionalitet. Om du kontinuerligt använder Tjänster från annan plats än din Primära Användningsadress under en period av en månad har vi rätt att vidta åtgärder i enlighet med punkt 4.1.

### Ansvarsfull användning

**3.4** Vi förbehåller oss rätten att begränsa din användning av Tjänsten genom trafikhantering (se närmare i vår Policy för Trafikhantering) om du använder Tjänsten på ett sätt som riskerar att orsaka störningar i vårt nätverk, såsom:

- (a) Tillhandahållande av servertjänster.
- (b) Upplåtelse av rätt för tredje part utanför ditt hushåll eller mindre företag att använda Uppkoppling Obegränsad Datamängd, t.ex. genom hot-spot på buss, hotell eller liknande.
- (c) Industriell användning, uppkopplingar maskin-till-maskin, driftkritiska övervakningssystem eller användningsområden där direkt eller indirekt skada kan uppstå som följd av att tillgången till tjänsten begränsas. Om du avser att använda uppkopplingen för denna typ av ändamål ber vi dig kontakta oss för mer information om alternativa produkter som är lämpliga för denna typ av ändamål.

#### **4. BEGRÄNSNINGAR I TJÄNSTEN**

**4.1** Om du använder Tjänsten på ett sätt som inte är förenligt med de särskilda villkoren för Tjänsten, särskilt punkt 3.3 och 3.4, kan vi genomföra trafikhantering (se närmare i vår Policy för Trafikhantering) samt dessutom komma att:

- (a) kontakta dig för att meddela att vi anser att användningen ligger utanför ramarna för detta Avtal;
- (b) temporärt stänga hela eller delar av Tjänsten tills du bekräftat att du mottagit vår information enligt (a);
- (c) säga upp Avtalet om vi anser att du använder Tjänsten i strid med detta Avtal.

#### **5. OM VI INTE TRIVS MED VARANDRA**

**5.1** Vi hoppas att du kommer att uppskatta Tjänsten trots de begränsningar som beskrivits ovan. Om du inte trivs med Tjänsten kan du säga upp Avtalet i enlighet med de bestämmelser som beskrivs i våra Allmänna Villkor (se: [www.teracommobil.se/villkor](http://www.teracommobil.se/villkor)).